

## Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos

1. Vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėja šios institucijos (toliau – vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos):

1) **Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba** – vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų arba pašto paslaugos teikėjų ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir Lietuvos Respublikos pašto įstatymo reglamentuojamų santykių; ( Adresas: **Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius; tel.(8 5)210 5633, el. paštas: [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt) VARTOTOJŲ KONSULTAVIMO, ASMENŲ APTARNAVIMO IR KOMUNIKACIJOS SKYRIUS)**

2) **Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija** – vartotojų ir energetikos įmonių, geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo įmonių ginčus dėl apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, dėl valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai prie Energetikos ministerijos; ( Adresas: **Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius; tel.(85)2135166 faks.(85)2135270 el. paštas [rastine@regula.lt](mailto:rastine@regula.lt) VARTOTOJAMS)**

3) **Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos** – vartotojų ir energetikos įmonių ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, taip pat vartotojų ir energijos taupymo paslaugų teikėjų ginčus dėl energijos taupymo paslaugų teikimo; (Adresas: **Mortos g. 10, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 263 6006, El. p. [vei@vei.lt](mailto:vei@vei.lt), PASLAUGOS)**

4) **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** – ginčus kitose, šio straipsnio 1 dalies 1–5 punktuose nenurodytose, vartotojų teisių apsaugos srityse. (ADRESAS: **Vilniaus g. 25 LT-01402 Vilnius, tel. 8 5 262 6751, faks. 8 5 279 1466 el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt) PASLAUGOS)**