



## ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

Remdamasis 2012 m. birželio 8 d. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu Nr.03-134 patvirtintų „Elektros energijos persiuntimo patikimumo ir paslaugų kokybės reikalavimai“, (VŽ, 2012 Nr.67-3458) (toliau – Reikalavimai) nuostatomis, teikiamos paslaugos:

**1. Nutrūkus elektros energijos persiuntimui galutiniams vartotojams, kiekvieno nutraukimo atveju išsiaiškinti nutraukimo priežastis bendrovės nustatyta tvarka.**

**2. Kiekvieną nutraukimo atvejį registruoti elektroniniame registre, nurodant tokią informaciją:**

2.1. tinklo, kuriame įvyko nutraukimas, įtampa (aukštoji įtampa (AI) – 110 kV, vidutinė įtampa (VI) – 6 kV, žemoji įtampa (ŽI) – iki 1 kV);

2.2. nutraukimo vieta (linija, transformatorius ar kitas tinklo įrenginys);

2.3. nutraukimo nustatymo būdas (automatinis/rankinis);

2.4. nutraukimo priežastis;

2.5. nutraukimo pradžios data ir laikas;

2.6. nutraukimo pabaigos data ir laikas (jei persiuntimas buvo atstatytas laipsniškai, kiekvienam vartotojui nutraukimo pabaigos data ir laikas registruojamas atskirai);

2.7. nutraukimo trukmė (ilgas/trumpas);

2.8. nutraukimo tipas (planuotas/ neplanuotas);

2.9. vartotojų skaičius, kurių elektros įrenginiai buvo atjungti, kai nustatyta III aprūpinimo elektra patikimumo kategorija ir jie yra ne mieste)

3. Elektros energijos persiuntimo patikimumo ataskaitose naudojamų rodiklių apskaičiavimą vykdyti pagal formules nurodytas Reikalavimų 10 punkte.

**4. Registruoti operatoriaus ir (ar) tiekėjo teikiamas paslaugas elektronine forma:**

4.1. Naujo vartotojo elektros įrenginių prijungimas prie operatoriaus tinklų nuo prijungimo paslaugos mokesčio sumokėjimo dienos (kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas). Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis 20 darbo dienų. Šiuo atveju registruojama:

4.1.1. prašymo suteikti paslaugą gavimo data;

4.1.2. paslaugos mokesčio sumokėjimo data;

4.1.3. darbo dienų skaičius per kurį buvo suteikta paslauga.

**4.2. Elektros energijos persiuntimo atnaujinimas įsiskolinimą apmokėjusiam vartotojui.**

Nustatytas šios paslaugos suteikimo laikotarpis yra 5 darbo dienos buitiniams vartotojams ir 2 darbo dienos kitiems vartotojams. Šiuo atveju registruojama:

4.2.1. įsiskolinimo apmokėjimo data;

4.2.2. paslaugos suteikimo data;

4.2.3. vartotojo tipas (buitinis ar kitas vartotojas);

4.2.4. darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

**4.3. Vartotojo informavimas apie planuotą nutraukimą.** Nustatytas šio rodiklio reikalavimas – prieš 10 kalendorinių dienų. Šiuo atveju registruojama:

4.3.1. vartotojo informavimo data;

4.3.2. planuoto nutraukimo pradžios data.

**4.4. Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas.** Nustatytas šios paslaugos suteikimo reikalavimas – 5 darbo dienos. Šiuo atveju registruojama:

4.4.1. prietaiso ar apskaitos schemos gedimo nustatymo data;

4.4.2. paslaugos suteikimo data;

4.4.3. darbo dienų skaičius, per kurį buvo suteikta paslauga.

**4.5. Elektros energijos persiuntimo atstatymas vartotojui po neplanuoto nutraukimo.**

Nustatytas šios paslaugos suteikimo reikalavimas I patikimumo kategorijos vartotojams per laiką, neilgesnį nei automatinis perjungimas nuo vieno nepriklausomo elektros šaltinio prie kito, II kategorijos vartotojams per 2,5 val., III kategorijos vartotojams per 24 val. Šiuo atveju registruojama:

4.5.1. elektros energijos persiuntimo atstatymo vartotojui laikas valandomis;

4.5.2. nustatyta aprūpinimo elektra patikimumo kategorija.

**5. Visus gaunamus vartotojų raštiškus skundus registruoti vyriausiojo energetiko skyriuje.**

**6. Sudaryti vartotojų skundų nagrinėjimo komisiją:**

Pirmininkas – vyr. energetikas

Nariai: elektros cecho viršininkas

Vyr. energetiko skyriaus atstovas

Elektros cecho energetikas