

**AB "Achema" pagal licencijas L1-ES-4 ir L2-VET-4**

156667399, LT566673917, Jonalaukio k., Ruklos sen. LT-55550 Jonavos raj.; tel. 8-349-56238; fak. 8-349-56911

**PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ REGISTRAVIMO ATASKAITA**

2020 m. sausio 22 d. Nr. EC-2019  
AB "Achema"

Visų vartotojų skaičius	Eil. Nr.	Paslauga	Matavimo vienetai	Nustatytas paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Vidutinis paslaugos suteikimo vartotojui rodiklis		Paslaugos suteikimo vartotojui nustatytu laiku rodiklis (%)	
				buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai	buitiniai	kiti vartotojai
<b>26</b>	1	Laikas, per kurį buvo prijungti naujojo vartotojo elektros įrenginiai nuo prijungimo paslaugos mokėčio sumokėjimo dienos ( kai vartotojo įrenginiams prijungti reikia įrengti tik atvadą su apskaitos spinta ar skydu ir šiems darbams atlikti projektas nereikalingas	darbo dienų skaičius	—	20	—	—	—	100 per atskaitinį laikotarpį prijungimų nebuvo
	2	Laikas, per kurį buvo prijungti įsiskolinimą apmokėjusio vartotojo elektros įrenginiai, po atjungimo dėl nemokėjimo	darbo dienų skaičius	—	2	—	—	—	100 per atskaitinį laikotarpį prijungimų nebuvo
	3	Laikas nuo pranešimo vartotojui iki planuojamo elektros energijos persiuntimo nutraukimo dėl tinklų priežiūros darbų	kalendorinių dienų skaičius	—	10	—	—	—	100
	4	Nustatyto apskaitos prietaiso ar apskaitos schemos gedimo pašalinimas	darbo dienų skaičius	—	5	—	—	—	100
	5	Skundų nagrinėjimo trukmė	kalendorinių dienų skaičius	—	30	—	0	—	100

Vyr. energetikas



V. Virkutis